

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve como a COINBIX coleta, usa e divulga suas informações pessoais quando você usa a PLATAFORMA DE OPERAÇÕES COINBIX, SEU APLICATIVO E OS SEUS ROBÔS TRADER.

Ao usar o Serviço, você concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta política. Se você não concordar com os termos desta Política de Privacidade, por favor, não acesse ou use o Serviço.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos vários tipos de informações para fornecer e melhorar nosso Serviço para você.

1. Informações Pessoais:

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça certas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo ("Dados Pessoais"). As informações de identificação pessoal podem incluir, mas não se limitam a:

- A. Endereço de e-mail;
- B. Nome e sobrenome;
- C. Número de telefone;
- D. Endereço, estado, província, CEP, cidade;
- E. Informações de identificação governamental (por exemplo, RG, passaporte, comprovante de residência) para fins de KYC (Know Your Customer) e AML (Anti-Money Laundering);
- F. Dados de transações de Criptomoedas (endereços de carteira, APIs e histórico de transações);
- G. Outras informações que você nos fornece voluntariamente.

2. Dados de Uso:

Também podemos coletar informações sobre como o Serviço é acessado e usado ("Dados de Uso"). Esses Dados de Uso podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

3. Dados de Rastreamento e Cookies:

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade em nosso Serviço e manter certas informações.

Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados no seu dispositivo. As tecnologias de rastreamento também usadas são beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações e para melhorar e analisar nosso Serviço.

Você pode instruir seu navegador a recusar todos os cookies ou a indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, talvez não consiga usar algumas partes do nosso Serviço.

Exemplos de Cookies que usamos:

- A. Cookies de Sessão: Usamos Cookies de Sessão para operar nosso Serviço;
- B. Cookies de Preferência: Usamos Cookies de Preferência para lembrar suas preferências e várias configurações;
- C. Cookies de Segurança: Usamos Cookies de Segurança para fins de segurança.

USO DE INFORMAÇÕES

COINBIX usa os dados coletados para diversas finalidades:

- A. Para fornecer e manter nosso Serviço;
- B. Para notificá-lo sobre alterações em nosso Serviço;
- C. Para permitir que você participe de recursos interativos do nosso Serviço quando você optar por fazê-lo;
- D. Para fornecer suporte ao cliente;
- E. Para coletar análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso Serviço;
- F. Para monitorar o uso do nosso Serviço;
- G. Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos;
- H. Para cumprir obrigações legais e regulatórias (por exemplo, KYC/AML);
- I. Para proteger a segurança e a integridade do Serviço e de nossos usuários;
- J. Para fins de marketing e promoção, com o seu consentimento.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, podem ser transferidas para — e mantidas em — computadores localizados fora do seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das da sua jurisdição.

Se você estiver localizado fora do país onde nossos servidores estão operando e optar por nos fornecer informações, observe que transferimos os dados, incluindo Dados Pessoais, para os servidores fora de seu país/localidade e os processamos lá.

Seu consentimento a esta Política de Privacidade, seguido pelo envio de tais informações, representa sua concordância com essa transferência.

COINBIX tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou país, a menos que haja controles adequados em vigor, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.

DIVULGAÇÃO DE DADOS

1. Para Aplicação da Lei:

Sob certas circunstâncias, COINBIX pode ser obrigado a divulgar seus Dados Pessoais se exigido por lei ou em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental).

2. Requisitos Legais:

COINBIX pode divulgar seus Dados Pessoais de boa fé, acreditando que tal ação é necessária para:

- A. Cumprir uma obrigação legal;
- B. Proteger e defender os direitos ou propriedade de COINBIX;
- C. Prevenir ou investigar possíveis irregularidades relacionadas ao Serviço;
- D. Proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço ou do público;
- E. Proteger contra responsabilidade legal.

SEGURANÇA DOS DADOS

A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

PROVEDORES DE SERVIÇO

Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados para facilitar nosso Serviço ("Provedores de Serviço"), para fornecer o Serviço em nosso nome, para realizar serviços relacionados ao Serviço ou para nos ajudar a analisar como nosso Serviço é usado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais apenas para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-los ou usá-los para qualquer outra finalidade.

LINKS PARA OUTROS SITES

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, você será direcionado para o site desse terceiro. Aconselhamos vivamente que você revise a Política de Privacidade de cada site que visitar.

Não temos controle e não assumimos responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

PRIVACIDADE DE CRIANÇAS

Nosso Serviço não se destina a menores de 18 anos ("Crianças").

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai/mãe ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu Dados Pessoais, entre em contato conosco. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de crianças sem verificação de consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Iremos notificá-lo sobre quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Aconselhamos que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações a esta Política de Privacidade são eficazes quando são publicadas nesta página.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- A. Por e-mail: help@coinbix.app